

 VATAN KABLO	VATAN KABLO METAL END. VE TİC. A.Ş. KALİTE KONTROL LABORATUVARI			
	Doküman No LPOL.01	İlk Yayın Tarihi 26.10.2020	Revizyon Tarih/No -/00	Sayfa No 1 / 1
LABORATUVAR KALİTE POLİTİKASI				

Vatan Kablo Kalite Kontrol Laboratuvarı olarak politikamız; kabloların test hizmetlerini, iyi mesleki ve teknik uygulamalar göstererek, sürekli eğitilen, becerisi geliştirilen ve yetkinliği sağlanmış uzman personeli ve teknolojinin gelişmesi sonucu ihtiyaç haline gelen değişimlere kaynakların sağlanması kabiliyeti ile hızlı şekilde cevap vererek ve kaliteyi en üst seviyede tutmaktadır,

Test hizmetlerinde Ulusal/Uluslararası ve/veya Güvenilir Kuruluşlar tarafından yayınlanmış test metotları kullanılmakta olup, test metotlarında değişiklikler yapılması durumunda geçerli kılma çalışmaları yapılmaktadır.

Referans standartların uluslararası ve laboratuvarlararası sisteme göre izlenebilirliğini temin ederek, laboratuvarlararası karşılaştırmalar yoluyla güvenilirliğini ve yetkinliğini sürekli kılacak şekilde, tutarlı çalışmalarla doğru analiz sonuçları üreterek, müşterinin ihtiyaç duyduğu ölçüm belirsizliklerini ihmal etmeksizin en küçük seviyede tutmaktadır.

Bu amaçla, laboratuvarında TS EN ISO/IEC 17025:2017'ye uygun bir Laboratuvar Yönetim Sistemi oluşturulmuş olup, standardın öngördüğü dokümanlar yayınlanarak uygulamaya konulmuştur. Tüm laboratuvar personelinin bu dokümanları öğrenmeleri ve analiz çalışmalarını bu dokümanlarda yazılı politika, usul ve esaslara göre yürütmeleri zorunludur.

Hızlılık, doğruluk, süreklilik, güven, eşitlik, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerinin topyekün uygulanması ve müşterilerle yapılan işbirliğinin de yardımıyla, müşteri şikâyetlerinin önlenmesi, müşteri beklentilerinin karşılanması dolayısı ile müşteri memnuniyetinin artırılması konusunda gerekli tüm çalışmaları yapmaktır. Tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik, güvenilirlik ve kalite laboratuvarımızın temel ilkeleridir.

Vatan Kablo Kalite Kontrol Laboratuvarı'nın Üst Yönetimi olarak; Laboratuvar Yönetim Sistemi'ni tüm personelin katkısıyla TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardı, müşteri şartları, yasal şartlar ve TÜRKAK rehberlerine uygun olarak etkin bir şekilde uygulayacağımızı ve sürekli iyileştireceğimizi taahhüt ederiz.

26.10.2020

Genel Müdür